

Datenschutz/Einwilligung

1-2-3.tv freut sich über Ihren Besuch und Ihr Interesse. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für 1-2-3.tv bei der Verarbeitung während des gesamten Geschäftsprozesses ein wichtiges Anliegen. Wir halten uns an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und behandeln Ihre persönlichen Daten im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG) streng vertraulich. Unsere Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Im Folgenden wird erläutert, welche Informationen während Ihres Besuches auf den Webseiten von 1-2-3.tv erfasst und wie diese genutzt werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden - wie z.B. favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Seite - sind keine personenbezogenen Daten.

Die im Rahmen des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und nutzen wir zur Vertragsdurchführung und geben Sie zu diesem Zweck ggf. an beauftragte Dienstleister wie z.B. Lieferanten, Frachtführer oder unser Service-Team weiter. Sofern Sie weitere Serviceleistungen, wie z.B. die Zusendung eines Newsletters oder die Registrierung als Stammkunde etc. in Anspruch nehmen, werden wir Ihre Daten entsprechend verarbeiten und nutzen. Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit widersprechen indem Sie uns eine Email an service@1-2-3.tv schreiben oder dies unserem Service telefonisch mitteilen. Soweit 1-2-3.tv ausschließlich als Vermittler einer von Ihnen bestellten Leistung tätig und eine Datenweitergabe zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist, geben wir Ihre Daten an den jeweils angeschlossene Vertragspartner weiter.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an unseren Service an service@1-2-3.tv. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Erhebung, Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten werden nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes behandelt. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Beim Besuch unserer Webseite speichern wir verschiedene Informationen (wie z.B. die IP-Adresse, Uhrzeit und Dauer, Betriebssystem, Browser, Seitenaufruf und die Webseite, von der Sie uns besuchen). Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung erforderlichenfalls an Dritte wie Speditionen oder unseren Service weiter gegeben. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben bzw. wenn Sie - soweit gesetzliche Regelungen dies vorsehen - keinen Widerspruch eingelegt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke.

Mit der telefonischen Teilnahme übermitteln Sie Ihre Telefondaten, über die wir Sie, nach Ihrer Einwilligung, bei Ihrer nächsten telefonischen Teilnahme wieder erkennen können. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. 1-2-3.tv sowie entsprechend beauftragte Dienstleister oder Kooperationspartner verwenden Ihre Anschrift und -mit Ihrer gesonderten Einwilligung- auch Ihre Emailadresse und Telefonnummer zur weiteren Information über interessante Produkte und Dienstleistungen. Sofern Sie sich für unseren Newsletter Service registriert haben, senden wir Ihnen diesen regelmäßig zu. 1-2-3.tv oder entsprechend beauftragte Dienstleister oder Kooperationspartner verwenden die im Rahmen der Geschäftsabwicklung anfallenden Daten zu Marketingzwecken, wie Marktforschung und zur Analyse für Marketingzwecke (Werbescoring).

Selbstverständlich können Sie der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit durch Mitteilung an 1-2-3.tv (schriftlich, per Mail oder telefonisch) widersprechen.

Zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt die Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten gegebenenfalls an die Schufa und weitere Wirtschaftsinformationsdienste. Zum Zwecke der Kreditprüfung wird uns die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Scoring) ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten

a) Cookies

Wenn Sie die Webseite von 1-2-3.tv besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungs- und Sitzungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

Um ggf. festzuhalten über welchen Werbepartner oder welche Werbemaßnahme Sie auf unsere Seite gekommen sind speichern wir in manchen Fällen auf Ihrem Rechner Daten in Form eines Cookies. In keinem Fall werden irgendwelche personenbezogenen Daten in diesen Cookies gespeichert. Sie können das Setzen eines Cookies unterbinden, indem Sie Ihren Internet Browser so einstellen, dass das Speichern solcher Textdateien auf Ihrem Rechner nicht gestattet wird.

Wir verwenden "sitzungsbezogene" Cookies: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen

Wir verwenden "persistente" Cookies: Sie verbleiben auf Ihrem Computer um Shopping-, Personalisierungs- und Registrierungs-Services bei Ihren nächsten Besuchen zu vereinfachen. Cookies können beispielsweise festhalten, was Sie zum Kaufen ausgewählt haben, während Sie weiter shoppen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben. Persistente Cookies werden von uns für die Gültigkeitsdauer von einem Jahr gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht. Sie können vom Benutzer manuell entfernt werden.

b) Web-Controlling

Auf unserer Webseite werden durch die Technologie unseres Dienstleisters Criteo GmbH, Informationen in anonymisierter Form über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von Cookie-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publishern) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können dieser anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens widersprechen, indem Sie auf nachfolgenden Link zur Austragung klicken: [Criteo Austragung](#) Weitere Information zu der Technologie von Criteo erhalten Sie auch in den Criteo [Datenschutzbestimmungen](#).

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung benutzt diese Website Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin,

dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Der Erhebung und Nutzung Ihrer IP-Adresse durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.“

Unsere Website beinhaltet Social Plugins (“Plugins”) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird (“Facebook”). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die ein solches Plugin enthält, kann Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufbauen. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Website aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den “Gefällt mir” Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Sicherheit

1-2-3.tv trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Ihre Daten werden verschlüsselt übermittelt, mittels Verschlüsselungsverfahren SSL 3.0, Schlüsselaustausch RSA 1024 Bit, RC4 128 Bit, Triple-DES 112/168 Bit. Zudem werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Sollten Sie mit 1-2-3.tv per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir Sie darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden.

Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden Sie von 1-2-3.tv darüber informiert, welche Daten wir über Ihre Person (z.B. Name, Adresse) gespeichert haben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns wenden, auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden wird 1-2-3.tv Ihnen zur Verfügung stehen.

1-2-3.tv GmbH
Service Center
Marienberger Str. 123
38122 Braunschweig

Telefon 01805 – 00 10 20 * , (Montag – Samstag 8.00 Uhr – 21.30 Uhr)
Telefax 01805 – 12 30 04 *

*Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise ggf. abweichend

Telefon Österreich 0820-910123 **

** 0,20 € /Minute,

eMail: [service @1-2-3.tv](mailto:service@1-2-3.tv)

Anfragen an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter

Telefax 089-552717-200

eMail: datenschutz@1-2-3.tv

V48 März 2012

1-2-3.tv GmbH, Medienallee 24, 85775 Unterföhring
Amtsgericht München HRB 151802; USt-ID-Nr: DE 814051691 UST-ID-Nr. Österreich: ATU63427955
Geschäftsführung: Iris Ostermaier